



**PRIVACY NOTICE TO UNIT TRUST CONSULTANTS/  
PRIVATE RETIREMENT SCHEME CONSULTANTS**

Public Mutual Berhad (Company No. 197501001842 (23419-A)) values your privacy and strives to protect your personal data in compliance with the laws of Malaysia.

We will only collect and use your personal data in accordance with such laws (including the Personal Data Protection Act 2010), this Privacy Notice and the privacy clause in your Contract of Agency with us.

This Privacy Notice explains, inter alia:

- What personal data are collected and how it is collected;
- How your personal data is used;
- Disclosure of the personal data; and
- Access to and update of your personal data.

Your privacy matters to us, so please take the time to get to know our practices and if you need further information, please contact our Agent Service Hotline at 03-2022 6300 or speak to any Agent Service Officer at any of our branches.

*For the purposes of this Privacy Notice, please note that:*

- *“Public Mutual Group” refers to all its branches, agencies, representative offices, holding, affiliated, associated or related corporations and their respective officers, servants or agents, whether situated in or outside of Malaysia.*
- *“We / Our / Ours / Us” refers to Public Mutual Berhad.*
- *For the avoidance of doubt, this Privacy Notice is applicable only if you are an individual.*

**1. What Personal Data are collected and how it is collected:**

In order to enable us to deal with your inquiries, register and process your application as a Unit Trust Consultant (UTC)/Private Retirement Scheme Consultant (PRC) for you to generally market and promote our unit trust funds, Private Retirement Scheme funds and/or to provide you with our services and/or facilities, we may need to and/or may be required to collect, record, hold, store, use and/or disclose (i.e. “process”) your personal data, which includes any data which relates directly or indirectly to you and/or your Contract of Agency with us. This data includes, but is not limited to, your name, nationality, marital status, address, source of funds, occupation, contact details, bank details,



residency status, signature, photographs, qualifications (including transcripts and certificates), investment amount, the information contained in any of your accounts(s) you may have with us including but not limited to sales and commissions, employment history and personal data in relation to your family members, bankruptcy discharge letter, transaction(s) carried out by you, the type of services that you have subscribed to with us and such other necessary data regarding yourself and your agency.

We may obtain this data from yourself when you apply to be our UTC/PRC with Federation of Investment Managers Malaysia (FIMM), apply for any of our products and services and from a variety of sources, including but not limited to:

- a. through your relationship with us, for example information provided by you in application forms, when promoting and distributing our unit trust and Private Retirement Schemes and any of our authorised products from time to time, when taking part in UTC surveys, competitions and promotions, and during sales and/or performance reviews;
- b. through your verbal and written communications with us and/or your uplines/recruiter;
- c. from third parties connected with you, such as employers, joint account holders, upline/recruiter, security providers, co-partners, co-directors and co-shareholders, subject to your prior consent;
- d. from an analysis of the way you conduct/carry out/fulfill your sales production, promotion and renewals with us and from the management/maintenance of your Contract of Agency and payments which are made to/from your account(s)/facility(ies);
- e. from such other sources in respect of which you have given your consent to the disclosure of information relating to you and/or where otherwise not restricted; and/or
- f. from an analysis of the way you conduct yourself as an agent of the Company.



## **2. How your Personal Data is used**

We may use your personal data for one or more of the following purposes:

- (a) to establish your identity, background, performance and conduct as a UTC/PRC;
- (b) to assess and process your application(s)/request(s) relating to your agency matters and any of our products and services;
- (c) to enable us to consider whether to provide or continue to provide to you any of our products and services;
- (d) to manage and maintain your account and Contract of Agency as UTC/PRC with us;
- (e) to better manage our business and your relationship with us;
- (f) to provide you with information on our and third party products, services and offers which may be of interest to you;
- (g) to improve our products and services and to develop new products and services;
- (h) to notify you about benefits and changes to the Commission Incentive and Benefits Schemes (CIBS) and features of products and services;
- (i) to administer offers, competitions, campaigns and promotions;
- (j) to respond to customers and any enquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- (k) to answer any queries in any dispute resolution or arbitration or court proceedings;
- (l) to update, consolidate and improve the accuracy of our records;
- (m) to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- (n) to conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions, performance and conduct with us;



- (o) to meet the disclosure requirements of any law binding on Public Mutual Group;
- (p) for audit, compliance and risk management purposes;
- (q) to assess financial and insurance risks;
- (r) to transfer or assign our rights, interests and obligations under your Contract of Agency with us;
- (s) to protect or enforce our rights under your Contract of Agency with us;
- (t) to conduct anti-money laundering checks;
- (u) for crime detection, prevention and prosecution; and/or
- (v) for any other purpose that is required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

We will notify you before using your personal data for a purpose other than those that are set out in this Privacy Notice and in the privacy terms in your Contract of Agency with us.

### **3. Disclosure of the Personal Data**

As a part of providing you with our products and services and the management and/or operation of the same, we may disclose your personal data to the following parties:

- a. companies and/or organisations within Public Bank Berhad Group;
- b. our customers, your upline/recruiter/downline and/or approved distributors;
- c. companies and/or organisations that act as our professional advisers;
- d. any third party service provider (including insurance companies);
- e. companies and/or organisations to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in processing, administering and/or otherwise fulfilling transactions/services that you have requested for;



- f. companies and/or organisations to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in providing value added services that you have requested for;
- g. your advisers (including but not limited to accountants, auditors, lawyers, financial advisers or other professional advisers) where authorised by you/your estate;
- h. any person notified by you as authorised to give instructions or to use the account(s)/facility(ies) or products or services on your behalf;
- i. any third party as a result of any restructuring of facilities granted to you or the sale of debts, or the acquisition or sale of any company by Public Bank Berhad Group of companies, provided that any recipient uses your personal data for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us;
- j. the police or any public officer conducting an investigation in connection with any offence including suspected offences;
- k. any court, tribunal or authority, whether governmental or quasi-governmental with jurisdiction over Public Bank Berhad Group;
- l. the Securities Commission Malaysia, FIMM, Securities Industry Dispute Resolution Centre or any other authority or body established by the Ministry of Finance or Securities Commission Malaysia or any other authority having jurisdiction over us;
- m. Public Bank Berhad in relation to any credit facilities granted, credit card and/or debit card issued by them to you;
- n. any person, authorities or regulators to whom Public Mutual Group is permitted or required to disclose to under the laws of any country;
- o. publication of prize winners' name in marketing campaigns in the media and Public Mutual's website;
- p. any person connected to the enforcement or preservation of any of our rights under your Contract of Agency with us, whether in or outside Malaysia, for any of the purposes set out above.



We will otherwise treat your personal data as private and confidential and apart from the parties stated above, we will not disclose your data to any other party except:

- a. where you have given permission;
- b. where we are required or permitted to do so by law;
- c. where required or authorised by any order of court;
- d. where we may transfer rights and obligations under your Contact of Agency with us; and/or
- e. where we are required to meet our obligations to any relevant regulatory authority.

#### **4. Security policy**

Information is our asset and therefore we place great importance on ensuring the security of your personal data. We regularly review and implement up-to-date technical and organisational security measures when processing your personal data.

Our employees are trained to handle the personal data securely and with utmost respect, failing which they may be subject to disciplinary action.

#### **5. Retention policy**

We will retain your personal data in compliance with this Privacy Notice and/or the terms and conditions of your Contract of Agency with us for the duration of your relationship with us, for such period as may be necessary to protect the interests of Public Mutual Group and/or its customers as may be deemed necessary, where otherwise required by the law and/or where required by Public Bank Berhad Group's relevant policies.

#### **6. Personal Data which is incomplete**

Where indicated, it is obligatory to provide your personal data to us to enable us to process your application as a UTC/PRC for the distribution of our products and services. Should you decline to provide such obligatory personal data, we may not be able to process your application, request or provide you with our products or services.



## **7. Access and correction of Personal Data**

We can assist you to access and correct your personal data held by us.

Where you wish to have access to your personal data in our possession, or where you are of the opinion that such personal data held by us is inaccurate, incomplete, misleading or where relevant, not up-to-date, you may make a request to us or correct your personal data via our Agency Communications Portal and/or complete the UTC's Mobile Number Amendment Form for amendment of mobile number. This form is available at our website at [www.publicmutualutconnect.com.my](http://www.publicmutualutconnect.com.my).

We will use reasonable efforts to comply with your request to access or correct your personal data within 21 days of receiving your request and/or duly completed UTC's Mobile Number Amendment Form and the relevant processing fee (if any).

Please note that we may have to withhold access to your personal data in certain situations, for example when we are unable to confirm your identity or where the data requested for is of a confidential commercial nature or in the event we receive repeated requests for the same data. Nevertheless, we will notify you of the reasons for not being able to accede to your request.

Please also note that we may exercise our discretion in allowing the corrections requested and/or may require further documentary evidence of the new data to avoid fraud and inaccuracy.

You can also assist us to keep your personal data (such as your current mailing address) up to date, as it will enable us to serve you better.

## **8. Exercising Choices over the disclosure, retention and use of Personal Data**

Subject always to our contractual rights and obligations under relevant laws and regulations, you may exercise your choice in respect of the disclosure, retention and use of your personal data. Should you wish to do so, kindly contact us at the contact details provided below.



**PUBLIC MUTUAL**  
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

---

#### **9. Revisions to privacy notice**

This Privacy Notice may be revised from time to time. Notice of any such revision will be given on our website and/or by such other means of communication deemed suitable by us.

#### **10. Contacting us**

Should you have any query in relation to this Privacy Notice or how we handle your personal data, kindly speak to any Agent Service Officer at any of our branches or contact us at:-

Public Mutual Berhad  
Menara Public Bank 2  
No.78, Jalan Raja Chulan,  
50200 Kuala Lumpur

Hotline : 03-2022 6300  
Email : [utcsupport@publicmutual.com.my](mailto:utcsupport@publicmutual.com.my)





## **NOTIS PRIVASI PERUNDING UNIT AMANAH/ PERUNDING SKIM PERSARAAN SWASTA**

Public Mutual Berhad (No. Syarikat 197501001842 (23419-A)) menghormati privasi anda dan berusaha untuk melindungi data peribadi anda seperti yang termaktub di dalam undang-undang Malaysia.

Kami hanya akan mengumpul dan menggunakan data peribadi anda mengikut undang-undang (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Notis Privasi dan klausa privasi seperti yang tertera dalam Kontrak Agensi anda dengan kami.

Notis Privasi ini menerangkan, antaranya:

- Apa data peribadi yang dikumpul dan bagaimana ia dikumpulkan;
- Bagaimana data peribadi anda digunakan;
- Pendedahan data peribadi; dan
- Akses kepada dan kemas kini data peribadi anda.

Privasi anda penting bagi kami, jadi sila luangkan masa untuk memahami amalan kami dan jika anda memerlukan maklumat lebih lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan PEUA kami di 03-2022 6300 atau bercakap dengan Pegawai Khidmat PEUA di mana-mana cawangan kami.

*Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila beri perhatian bahawa:*

- *“Kumpulan Public Mutual” merujuk kepada semua cawangan, agensi, syarikat perwakilan, syarikat pegangan, bersekutu atau syarikat berkaitan dan pegawai mereka atau agensi, yang terletak di dalam atau luar Malaysia.*
- *“Kita” atau “kami” merujuk kepada Public Mutual Berhad.*
- *Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Notis Privasi ini hanya digunakan sekiranya anda seorang individu.*

### **1. Apa Data Peribadi yang dikumpul dan bagaimana ia dikumpulkan**

Bagi membolehkan kami berurusan dengan sebarang pertanyaan, pendaftaran dan pemprosesan permohonan anda sebagai Perunding Unit Amanah (PEUA)/ Perunding Skim Persaraan Swasta (Perunding PRS) untuk memasarkan dan mempromosikan produk unit amanah kami, skim persaraan swasta kami dan/atau untuk menyediakan perkhidmatan dan/atau kemudahan kami kepada anda, kami mungkin perlu dan/atau mungkin dikehendaki untuk mengumpul,



merekod, memegang, menyimpan, menggunakan dan/atau mendedahkan (iaitu: “memproses”) data peribadi anda yang termasuk sebarang data yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan/atau Kontrak Agensi anda dengan kami. Data ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama anda, kewarganegaraan, taraf perkahwinan, alamat, sumber pendapatan, pekerjaan, butiran perhubungan, butiran bank, status pemastautin, tandatangan, gambar, kelayakan (termasuk transkrip dan sijil), jumlah pelaburan, maklumat anda yang terdapat dalam mana-mana akaun yang mungkin ada pada kami termasuk tetapi tidak terhad kepada jualan dan komisen, sejarah pekerjaan dan data peribadi yang berkaitan dengan ahli keluarga anda, surat pelepasan kebangkrutan, transaksi yang telah anda lakukan, jenis perkhidmatan yang telah anda langgan daripada kami dan maklumat lain yang berkaitan dengan diri dan agensi anda.

Kami mendapatkan data ini daripada anda semasa anda memohon untuk menjadi PEUA/ Perunding PRS kami dengan Persekutuan Pengurus Pelaburan Malaysia (*FIMM*), memohon untuk mana-mana produk dan perkhidmatan kami dan daripada pelbagai jenis sumber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. melalui hubungan anda dengan kami, sebagai contoh maklumat diberikan oleh anda di dalam borang-borang permohonan, semasa mempromosikan dan penjualan unit amanah kami dan Skim Persaraan Swasta dan mana-mana daripada produk rasmi kami dari semasa ke semasa, apabila mengambil bahagian di dalam kaji selidik PEUA, pertandingan dan promosi, dan semasa jualan dan/atau semakan prestasi;
- b. melalui komunikasi lisan dan bertulis dengan kami dan/atau PEUA atasan anda/ Pengambil PEUA baharu anda;
- c. daripada pihak ketiga yang berkait dengan anda, seperti majikan, pemegang akaun bersama, PEUA atasan/Pengambil PEUA baharu, pembekal sekuriti, rakan kongsi, pengarah bersama dan pemegang saham bersama, tertakluk pada persetujuan terdahulu anda;
- d. daripada analisis bagaimana anda menjalankan/melaksanakan/memenuhi pengeluaran jualan anda, promosi dan pembaharuan kontrak dengan kami dan dari pengurusan/penyelenggaraan Kontrak Agensi anda dan pembayaran yang dibuat melalui/daripada akaun anda/kemudahan;



- e. daripada sumber-sumber lain yang telah anda berikan persetujuan untuk mendedahkan maklumat berkaitan dengan anda dan/atau jika sebaliknya tidak terhad; dan/atau
- f. daripada analisis bagaimana anda menjalankan tugas sebagai seorang ejen kepada Syarikat.

## **2. Bagaimana Data Peribadi anda digunakan**

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan-tujuan berikut:

- (a) untuk mengesahkan identiti anda, latar belakang, prestasi dan bagaimana anda menjalankan tugas sebagai PEUA/ Perunding PRS;
- (b) untuk capaian dan pemprosesan permohonan/permintaan anda berkaitan dengan hal-hal agensi dan mana-mana produk dan perkhidmatan kami;
- (c) untuk membolehkan kami mempertimbangkan sama ada untuk menyediakan atau terus menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda;
- (d) untuk menguruskan dan mengekalkan akaun dan Kontrak Agensi anda sebagai PEUA/ Perunding PRS dengan kami;
- (e) untuk menguruskan perniagaan kami dan perhubungan anda dengan kami dengan lebih baik;
- (f) untuk memberi maklumat kepada anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran kami dan pihak ketiga yang mungkin menarik minat anda;
- (g) untuk meningkatkan mutu produk dan perkhidmatan kami dan untuk membangunkan produk dan perkhidmatan baharu;



- (h) untuk memberitahu anda tentang manfaat dan perubahan ke atas "*Commission Incentive and Benefits Schemes*" (CIBS) dan ciri-ciri produk serta perkhidmatan;
- (i) untuk menguruskan tawaran, pertandingan, kempen dan promosi;
- (j) untuk memberi respon kepada pelanggan dan sebarang pertanyaan dan aduan serta menyelesaikan pertikaian;
- (k) untuk menjawab sebarang pertanyaan semasa menyelesaikan pertikaian atau timbangtara atau prosiding mahkamah;
- (l) untuk mengemas kini, mengukuhkan dan mempertingkatkan ketepatan rekod kami;
- (m) untuk menghasilkan data, laporan dan statistik dalam cara yang tidak akan menonjolkan anda secara peribadi;
- (n) untuk menjalankan penyelidikan bagi tujuan menganalisis termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumpulan data dan analisa transaksi anda, prestasi dan kelakuan anda dengan kami;
- (o) untuk memenuhi keperluan pendedahan bagi mana-mana undang-undang yang mengikat Kumpulan Public Mutual;
- (p) untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- (q) untuk menilai risiko kewangan dan insurans;
- (r) untuk memindahkan atau menentukan hak kami, kepentingan dan kewajipan di bawah Kontrak Agensi anda dengan kami;



- (s) untuk melindungi atau menguatkuasakan hak-hak kami di bawah Kontrak Agensi anda dengan kami;
- (t) untuk menjalankan pemeriksaan ke atas pengubahan wang haram;
- (u) untuk pengesanan, pencegahan dan pendakwaan jenayah; dan/atau
- (v) untuk apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau serta pihak berkuasa yang berkaitan.

Kami akan memaklumkan kepada anda sebelum menggunakan data peribadi anda bagi tujuan selain yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan dalam syarat-syarat privasi di dalam Kontrak Agensi anda.

### **3. Pendedahan Data Peribadi**

Sebagai sebahagian daripada penyediaan produk dan perkhidmatan kami untuk anda dan pengurusan dan/atau operasi yang terlibat, kami mungkin akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak yang berikut:

- a. syarikat dan/atau organisasi di dalam Kumpulan Public Bank Berhad;
- b. pelanggan kami, PEUA atasan/ Pengambil PEUA baharu/PEUA bawahan anda dan/atau pengedar-pengedar yang sah;
- c. syarikat dan/atau organisasi yang bertindak sebagai penasihat profesional;
- d. mana-mana pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan (termasuk syarikat insurans);
- e. syarikat dan/atau organisasi yang kami lantik untuk menjalankan fungsi operasi untuk membantu kami dalam memproses, mentadbir dan/atau memenuhi transaksi/perkhidmatan yang anda mohon;



- f. syarikat dan/atau organisasi yang kami lantik untuk menjalankan fungsi operasi untuk membantu dalam menambah baik perkhidmatan yang anda mohon;
- g. penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan atau penasihat profesional) yang dibenarkan oleh anda/harta pusaka anda;
- h. mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh anda untuk memberi arahan atau untuk menggunakan akaun/kemudahan atau produk atau perkhidmatan bagi pihak anda;
- i. mana-mana pihak ketiga hasil daripada mana-mana penstrukturan semula kemudahan yang diberikan kepada anda atau penjualan hutang-hutang, atau pemerolehan atau penjualan mana-mana syarikat oleh syarikat Kumpulan Public Bank Berhad, dengan syarat bahawa mana-mana penerima menggunakan data peribadi anda untuk tujuan yang sama dengan dokumen asal yang diberikan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami;
- j. Polis atau pegawai awam yang menjalankan penyiasatan berkaitan apa-apa kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;
- k. mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berwajib sama ada kerajaan atau separa kerajaan yang mempunyai kuasa ke atas Kumpulan Public Bank Berhad;
- l. Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Persekutuan Pengurus Pelaburan Malaysia (*FIMM*), Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti atau pihak berwajib atau badan-badan lain yang ditubuhkan oleh Kementerian Kewangan atau Suruhanjaya Sekuriti Malaysia atau pihak berkuasa lain yang mempunyai kuasa ke atas Public Mutual;
- m. Public Bank Berhad di atas apa-apa kemudahan kredit yang diberikan, kad kredit dan/atau kad debit yang dikeluarkan oleh mereka kepada anda;



- n. mana-mana individu, pihak berkuasa atau penguat kuasa di mana Kumpulan Public Mutual dibenarkan atau diperlukan untuk mendedahkan dibawah undang-undang dari mana-mana negara;
- o. pengumuman nama-nama pemenang kempen pemasaran di dalam media dan laman web Public Mutual;
- p. mana-mana individu yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau perlindungan mana-mana hak kami di bawah Kontrak Agensi anda dengan kami, sama ada di dalam atau luar Malaysia, untuk mana-mana tujuan di atas.

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda dengan secara sulit dan selain daripada pihak yang dinyatakan di atas, kami tidak akan mendedahkan maklumat anda kepada mana-mana pihak lain, kecuali:

- a. apabila anda telah memberi kebenaran;
- b. apabila dikehendaki atau dibenarkan disisi undang-undang;
- c. apabila dikehendaki atau diberi kuasa oleh perintah mahkamah;
- d. apabila kami mungkin memindahkan hak dan obligasi di bawah Kontrak Agensi anda dengan kami; dan/atau
- e. apabila kami diperlukan untuk memenuhi tanggungjawab terhadap mana-mana kawal selia pihak berkuasa yang berkaitan.

#### **4. Polisi keselamatan**

Kami meletakkan kepentingan yang paling tinggi dalam memastikan keselamatan maklumat peribadi anda kerana maklumat adalah aset kami. Kami sentiasa meneliti dan mengemas kini aspek teknikal dan keselamatan organisasi semasa memproses data anda.



Pekerja kami telah dilatih untuk menguruskan data peribadi dengan sebaik mungkin. Tindakan disiplin akan dikenakan ke atas mereka jika berlakunya kecuaiian.

#### **5. Polisi pengekalan**

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda selaras dengan Notis Privasi ini dan/atau terma-terma dan syarat-syarat Kontrak Agensi anda dengan kami untuk sepanjang tempoh anda berhubungan dengan kami, untuk apa-apa tempoh sebagaimana yang perlu untuk melindungi kepentingan Kumpulan Public Mutual dan/atau pelanggannya sebagaimana yang difikirkan perlu, jika sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang dan/atau yang dikehendaki oleh dasar-dasar berkaitan Kumpulan Public Bank Berhad.

#### **6. Data Peribadi yang tidak lengkap**

Seperti yang dinyatakan, anda diwajibkan memberikan data peribadi kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda sebagai PEUA/ Perunding PRS untuk pendedaran produk dan perkhidmatan kami. Jika anda enggan memberikan data peribadi yang diwajibkan, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan, permintaan atau memberikan anda produk atau perkhidmatan kami.

#### **7. Akses dan pembetulan Data Peribadi**

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membuat pembetulan ke atas data peribadi anda yang disimpan oleh kami.

Jika anda ingin mempunyai akses kepada data peribadi anda di dalam simpanan kami, atau jika anda berpendapat bahawa data peribadi yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskini, anda boleh membuat permintaan kepada kami atau membuat pembetulan ke atas data peribadi anda melalui Portal Komunikasi Agensi kami dan/atau mengisi Borang Pindaan Nombor Telefon Bimbit PEUA bagi pindaan nombor telefon bimbit. Borang ini boleh didapati di laman web kami di [www.publicmutualutconnect.com.my](http://www.publicmutualutconnect.com.my).





Kami akan berusaha dengan sewajarnya untuk memenuhi permintaan anda untuk mengakses atau membuat pembetulan ke atas data peribadi anda dalam masa 21 hari dari tarikh penerimaan permintaan dan/atau Borang Pindaan Nombor Telefon Bimbit PEUA yang lengkap dengan yuran pemprosesan yang berkaitan (jika ada).

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin perlu menahan akses kepada data peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana data yang diminta adalah bersifat komersial sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk data yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memberitahu anda tentang sebab-sebab permintaan anda tidak dapat dipenuhi.

Sila juga ambil perhatian bahawa kami mungkin akan menggunakan budi bicara kami dalam membenarkan pembetulan yang diminta dan/atau mungkin meminta bukti dokumen berkenaan data baharu untuk mengelakkan penipuan dan ketidaktepatan.

Anda juga boleh membantu pihak kami untuk menyimpan data peribadi anda (seperti alamat surat-menyurat semasa anda) yang terkini, kerana ia akan membolehkan kami untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik.

#### **8. Pilihan anda terhadap pendedahan, pengekalan dan penggunaan Data Peribadi**

Tertakluk pada hak kontrak dan obligasi kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkaitan, anda boleh membuat pilihan anda berkenaan dengan pendedahan, pengekalan dan penggunaan data peribadi anda. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila hubungi kami di nombor telefon yang dilampirkan di bawah.

#### **9. Kemas kini Notis Privasi**

Notis Privasi ini akan dikemas kini dari semasa ke semasa. Notis yang dikemas kini akan diberitahu melalui laman web kami dan/atau melalui kaedah komunikasi yang lain yang dianggap sesuai oleh kami.



**PUBLIC MUTUAL**  
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

---

## **10. Hubungi kami**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berhubung dengan Notis Privasi ini atau bagaimana kami mengendalikan data peribadi anda, sila berhubung dengan mana-mana Pegawai Khidmat Ejen kami di cawangan kami atau hubungi kami di: -

Public Mutual Berhad  
Menara Public Bank 2  
No.78, Jalan Raja Chulan,  
50200 Kuala Lumpur

Hotline : 03-2022 6300  
E-mel: [utcsupport@publicmutual.com.my](mailto:utcsupport@publicmutual.com.my)